

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Артемовского городского округа Н.В.Багдасарян



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Информативность сайта	Обновление информации на сайте 1 раз в две недели	Миронова, по согласованию с администрацией регулярно	Хрущова К.В. - администратор сайта	Своевременное обновление информации на официальном сайте. Добавить разделы «Отчеты» «Справки» «Вопросы»	Регулярно до 30.10.2018
Наличие сведений о воспитательном процессе	Своевременное размещение информации в разделе «Информация об образовательной организации» «Уход за детьми»	В течение 10 дней с момента выявления недостатка	Хрущова К.В. - администратор сайта	Наличие на сайте полной и достоверной информации о деятельности и результатах работы учреждения	В течение 10 дней с момента выявления недостатка

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». По школе- 9,16 б. в среднем по области по данному показателю 9,13 б.

Информативность сайта	Обновление информации не реже 1 раза в две недели	30.10.2018, последующее обновление сведений-регулярно	Хрячкова К.В. - администратор школьного сайта	Своевременное обновление на официальном сайте школы достоверной информации. Добавление разделов: «Гостевая книга», «Вопрос/ответ»	Регулярно до 30.10.2018
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел официального сайта школы» Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический состав.»	В течение 10 дней с момента изменения сведений	Хрячкова К.В. - администратор школьного сайта	Наличие на сайте школы полной и достоверной информации о педагогических работниках и руководстве школы	В течение 10 дней с момента изменения сведений

II. Комфортность условий предоставления услуг.

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение По школе – 7,13 б, в среднем по области по данному показателю-6,77 б.</p>	<p>Приобретение и обновление компьютерной техники и программного обеспечения, приобретение специализированных лабораторий физики</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор Шмидт В.Ф.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения школы</p>	<p>В течение 2019 года</p>
<p>Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь По школе – 9,36 б, в среднем по области по данному показателю - 6,93 б.</p>	<p>Обеспечение психологического и педагогического просвещения родителей на постоянной основе</p>	<p>В течение всего периода, регулярно</p>	<p>Бударгина О.С., педагог-психолог Администрация</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями</p>	<p>В течение всего периода, регулярно</p>
<p>Охрана и укрепление здоровья По школе – 8,09 б, в среднем по области по данному показателю-7,5 б.</p>	<p>Проводить регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания</p>	<p>2 раза в год, в каждом полугодии</p>	<p>Пономарева С.В., диспетчер по питанию</p>	<p>Улучшение качества питания</p>	<p>Ноябрь 2018 года, апрель 2019 года</p>
	<p>Профилактика травматизма обучающихся</p>	<p>Регулярно, в системе</p>	<p>Брытков А.И., педагог</p>	<p>Отсутствие случаев травматизма детей</p>	<p>Регулярно, в системе</p>

III. Доступность услуг для инвалидов. По школе- 5,96 б. в среднем по области по данному показателю-5,75 б.

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов реализации</p>	<p>Сентябрь 2018 года, разработка маршрутов-декабрь 2018 года</p>	<p>Ковальчук Т.А., зам. директора по УВР, Бударгина О.С., педагог-психолог</p>	<p>Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью по адаптированным образовательным программам</p>	<p>Сентябрь 2018 года, разработка маршрутов-декабрь 2018 года</p>
--	---	---	--	--	---

	программ внеурочной и коррекционной работы с учётом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК, психолого-медико-педагогического сопровождения				
	Размещение на сайте полной информации об адаптированных образовательных программах в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование»	Октябрь 2018 года	Ковальчук Т.А., зам. директора по УВР, Хрячкова К.В. - администратор школьного сайта	Обеспечение полноты информации по обучению в школе детей с ОВЗ и инвалидностью	Октябрь 2018 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

Доброжелательность и вежливость, компетентность	Реализация требований профессионального стандарта работника	В течение года	Директор Шмидт В.Ф., заместитель директора по УВР Ковальчук Т.А.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	В течение года
	Исполнение требований Кодекса этики работников учреждения	В течение года	Шмидт В.Ф., ответств. за профилактику коррупционных нарушений	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного	В течение года	заместитель директора по УВР Ковальчук Т.А.		В течение года
--------------------------------	--	----------------	---	--	----------------

	процесса				
					Получение сведений об удовлетворенности граждан качеством предоставляемых образовательных услуг

09.10.2018 г. исполнитель: Хрячкова К.В. - администратор школьного сайта;

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

И.о. директора МБОУ «СОШ №2»



Шарова Т.В.